

# Flexibele opleiding een belangrijke schakel voor Kwaliteit in de Zorg

*Processen in de ziekenhuizen worden steeds complexer. Van de ziekenhuismedewerker wordt steeds meer gevraagd. De werkprocessen veranderen, de taken worden anders ingedeeld en er komen nieuwe taken bij. Ook in deze bedrijfstak moet steeds meer met minder.*

Snelheid en kwaliteit van de dienstverlening worden dus steeds belangrijker, wat haaks lijkt te staan op de kostenbesparende maatregelen die worden doorgevoerd. Een sterk verhoogd kennisniveau van de zorgmedewerkers is een basisvoorwaarde. Er is dan ook een grote behoefte aan individueel gerichte opleidingen.

Het opleiden van personeel in de zorg is echter een uitdaging op zich. Processen veranderen, onregelmatige diensten maken een efficiënte en effectieve training van veelal grote groepen medewerkers niet eenvoudiger. Immers, een zorginstelling, is een 24-uurs bedrijf, waardoor speciale eisen worden gesteld aan de manier waarop trainingen moeten worden aangeboden.

Samengevat wordt ons steeds vaker de vraag gesteld: "Hoe krijgen we in een kort tijdsbestek met zo min mogelijk logistieke uitdagingen de benodigde kennis bij onze medewerkers?" En omdat "leren nooit stopt" de vraag: "Hoe zorgen we ervoor dat de training op elk moment en plaats onafhankelijk, afgestemd op de rol en functie op maat voor de medewerker beschikbaar is?"

The Competence Group is de specialist als het gaat om de invulling van dergelijke vraagstukken. De combinatie van

moderne technieken, wereldstandaards, vele jaren ervaring met het ontwikkelen van kennisoverdracht en het centraal stellen van het individu zorgen voor een individuele e-learning oplossing.

Verdere optimalisatie wordt bereikt door tevens gebruik te maken van TCG ProcessPublisher. Een handig te gebruiken gereedschap waarmee op eenvoudige wijze werkprocessen en protocollen kunnen worden vastgelegd en rol- en functieafhankelijk voor de medewerker inzichtelijk worden gemaakt.

*Als praktijkvoorbeeld zoomen we in op de inzet van onze leeroplossing bij het AMC.* In een zeer kort tijdsbestek moesten een kleine 1000 medewerkers vertrouwd worden gemaakt met een nieuwe applicatie X/Care. Het AMC-management wilde een oplossing waarmee de kennisoverdracht klassikaal en zelfstandig, los van tijd en plaats, aan de medewerkers kon worden aangeboden. Daarnaast moest ook de voortgang voor de medewerker en management zichtbaar zijn. De oplossing is gevonden in een blended leeraanpak. Hierbij wordt het e-learning-platform LIS en de door ons ontwikkelde multimediale leercontent ingezet om de functionaliteit van X/Care aan de medewerkers duidelijk te maken. Door de inzet van Internet kunnen medewerkers ook thuis leren. Ook voor de toekomst blijft het leermateriaal (als naslag) voor de medewerkers beschikbaar.



Bij alle lessen worden de gebruikers geïnformeerd over de veranderingen in de organisatie en het aanleren van de nieuwe werkwijze. Op deze manier kan het lesmateriaal ook ingezet worden bij het snel opleiden van nieuwe medewerkers. Het garandeert bovendien een verhoogde acceptatie van veranderingen binnen de organisatie door het bestaande personeel.

The Competence Group is specialist op het gebied van: E-learning; Kennismanagement; Procesborging.

En levert tooling, die tesamen een integrale oplossing vormt waarmee de performance van organisaties sterk kan worden verbeterd.

*De combinatie van deze TCG eigen software, het e-learning platform LIS, ProcessPublisher en de kennismanagement applicatie XMS, bij voorkeur geïntegreerd met de applicatie binnen het ziekenhuis, vormt het uiteindelijke optimale medewerkers portaal*



*Medewerkers portaal voor werkprocessen, kennismanagement en opleidingen.*



*Digitaal lesmateriaal in gebruik door de medewerkers van het AMC. Middels het leerportaal wordt de leerstof gepersonaliseerd en functieafhankelijk via het web beschikbaar gesteld. Toetsen, certificering, voortgang e.d. zijn basisfunctionaliteiten.*



## MEER INFORMATIE...

Toon Rijken, algemeen directeur  
The Competence Group B.V.  
Lorentzlaan 3, 3401 MX IJsselstein  
[T] (030) 256 56 25 [F] (030) 256 56 26  
[I] [www.competence.biz](http://www.competence.biz)