

Opleiden in de zorg met het slimste concept in e-learning

ICT in de zorg is slecht geregeld, zo blijkt uit een onlangs verschenen rapport van het Utrechtse adviesbureau Royal Hashkoning. Ook met de opleidingen en trainingen tot ICTgebruik moet het beter en doeltreffender. Maar met de producten en expertise van The Competence Group uit IJsselstein zal dat snel verbeteren, stelt directeur Toon Rijken.

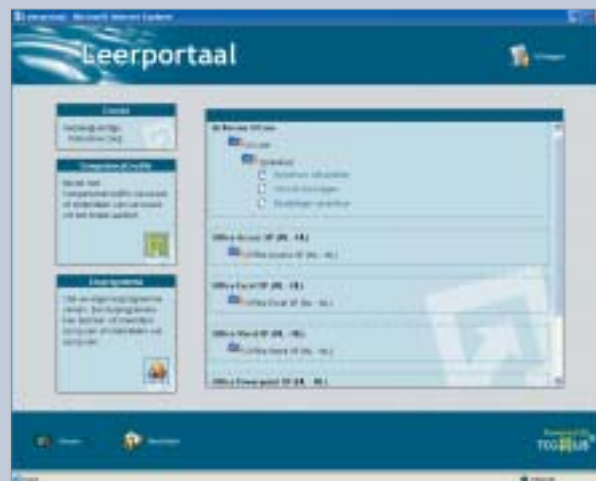
In ziekenhuizen, thuiszorgorganisaties en andere instellingen binnen de zorgsector werken medewerkers met veel verschillende soorten taken. Die worden langzamerhand allemaal geautomatiseerd en medewerkers moeten daarmee leren omgaan. E-learning is daarvoor bij uitstek geschikt. Dat kan immers vanaf de werkplek of iedere andere willekeurige plek plaatsvinden, mits er een internetverbinding voor handen is. The Competence Group geeft met zijn creditstelsel een nieuwe dimensie aan E-learning. CompetenceCredits is een slimme vorm van modulaar webbased onderwijs. Rijken: 'De gebruiker leert in zijn eigen tempo, in de voor hem geschikte tijd en vanaf een zelfgekozen plaats om te gaan met bijvoorbeeld onderdelen van Office, SAP, een ZIS. Ook vergaart hij zo de vakinhoudelijke zorgkennis die hij voor zijn werk nodig heeft.'

'Hoe het werkt? Wij bieden vier verschillende prepaidkaarten aan. Eén van 100 punten, en dan nog één van 250, 500, 1000 en 2000. Die kosten tussen de 40 en 550. De organisatie koopt ze en verstrekt ze aan haar medewerkers. Die krijgen daarmee toegang tot het totale leer-

aanbod. Door de code van de creditkaart in te toetsen wordt automatisch een persoonlijke leermap aangemaakt voorzien van de door hem zelf uitgekozen leermodules. Een medewerker wordt dus niet belast met kennis die hij al beheerst of niet nodig heeft voor de uitvoering van het werk. Gemakkelijker en efficiënter kan The Competence Group het niet maken.

Rendement verhogen

Rijken is een man met een missie. Zijn doel is het ICT-gebruik in de zorgsector te verbeteren en het rendement van medewerkers te verhogen. 'Om dit te bereiken hebben we een gebruikersmodel ontwikkeld ondersteund met eigen software voor het inrichten van processen, effectief leren en het borgen van kennis.' Bij The Competence Group werken dan ook een 40 tal didactici om deze brug tussen automatisering en gebruikers te slaan. Gebruikersvriendelijkheid en maatwerk zijn de sleutelwoorden. Daarom ook stellen Rijken en zijn medewerkers altijd eerst de W-vragen: Wat wil de organisatie, Waarom, voor Welke doelgroepen en Wat is er al in huis. Vervolgens stellen de didactici de leercontent samen. Vanuit de overtuiging dat het leeraanbod actueel moet zijn, want verouderde leercontent blijft op de plank liggen. Verder moet de content attractief zijn en, indien



gewenst, controleerbaar voor het management. Tracking en tracing, dus. De lespakketten zijn aangehaakt aan het LIS (Leer en Informatiesysteem). In dit digitaal leerplatform zijn de lessen en toetsen per doelgroep, dus op maat, geordend. Bovendien kan de gebruiker, via LIS, ook met andere documentatie en applicaties aan de slag en is het systeem via het internet bereikbaar.

Een uitkomst, de CompetenceCredits voor zorginstellingen. Met de aanschaf van de creditkaarten hoeven ze geen dure opleidingstrajecten meer uit te zetten en ingewikkelde planningen op te stellen om al hun medewerkers in het klaslokaal te krijgen. Omdat de gebruikers zelf hun keuzes maken uit het totale lesaanbod, zijn ze er zeker van dat wat ze leren ook zinnig en bruikbaar is. Dit verhoogt het leer- en werkplezier. Bovendien kan de organisatie de vooruitgang van de medewerkers bijhouden en bespaart ze 50% of meer op de opleidingskosten.

Bovendien is CompetenceCredits toepasbaar op elk softwarepakket. Of dat nu een EPD is, een administratief pakket of bijvoorbeeld een verpleegsterstraining

"Tracking en tracing"



Middels deze e-learning module worden BedrijfsHulpverleners met een besparing van 50% in tijd op het examen voorbereid.



Zelfstandig gekozen cursusmateriaal voor gepersonaliseerde studiemap, 'verpleegkundige intensieve zorg'.



MEER INFORMATIE...

Toon Rijken, algemeen directeur
The Competence Group B.V.
Lorentzlaan 3, 3401 MX IJsselstein
[T] (030) 256 56 25 [F] (030) 256 56 26
[I] www.competence.biz of www.onzeczorg.net