

# Kennemer Gasthuis kiest voor e-learning Een uitkomst voor de zorg

*Het Kennemer Gasthuis in Haarlem is volop in beweging. De locatie zuid wordt grondig gerenoveerd en de nieuwbouw van de noordlocatie is in volle gang. Aanpassing en modernisering van ICT hoort daarbij. Daarbij kan het Kennemer Gasthuis zeker vooruitstrevend genoemd worden.*

Bij de invoering van nieuwe ICT-technologieën hoort een goede en doeltreffende training van de gebruikers. Dit is in de zorg echter niet altijd gemakkelijk te organiseren. Het Kennemer Gasthuis besloot in 2004 over te gaan van een DOS-gestuurd systeem naar het Ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS) van McKesson. Dat betekende dat alle patiëntgebonden informatie moest worden overgezet naar een Windows-omgeving. Medewerkers moesten leren met een andere presentatie van informatie te werken en met een muis in plaats van met 'enter' en 'tab'. Al snel werd duidelijk dat training van medewerkers noodzakelijk was. 'Daarbij kwamen direct knelpunten naar voren,' vertelt A. Jongeling, beleidscoördinator ICT van het Kennemer Gasthuis. De invoering van het ZIS kwam in een voor het ziekenhuis rumoerige tijd van reorganisaties, verhuisbewegingen en bovendien moest deze plaatsvinden in de zomerperiode. 'Sowieso is de zomerperiode voor een ziekenhuis een hectische tijd; de productie moet op peil worden gehouden terwijl minder mensen aanwezig zijn. Om de ongeveer 1500 medewerkers klassikaal een cursus te

laten volgen, was een probleem. Je moet een planning maken, wie gaat wanneer op cursus, cursusruimten huren en zorgen dat je voldoende trainers tot je beschikking hebt.'

## E-learning

Een op maat gesneden training waarbij iedere medewerker zelf kon bepalen wanneer en waar hij de training volgde, zou bovenstaande struikelblokken grotendeels opheffen. De partner die deze wens van het Kennemer Gasthuis kon realiseren, werd gevonden in The Competence Group uit IJsselstein.


E-learning van The Competence Group kan vanaf de werkplek of iedere willekeurige plek plaatsvinden, mits er een internetverbinding aanwezig is. Dit geeft veel minder verstoring van het werkproces. Het bedrijf was in staat in korte tijd op maat gesneden leermodules te bouwen, zodat er voor iedere groep medewerkers een training was die aansloot bij zijn of haar werkzaamheden.

De gebruiker leert met e-learning in zijn eigen tempo, in de tijd dat het hem uitkomt en vanaf een zelfgekozen plaats. Hoe werkt dat? Elke medewerker krijgt

een toegangscode (gebruikersnaam) waarmee hij kan inloggen op het door The Competence Group ontwikkelde leerportaal (TCG LIS). Daar wordt automatisch een leermap aangemaakt, voorzien van de leermodules die voor hem van belang zijn. De software is gebruiksvriendelijk en bovendien is de voortgang van het leerproces van zijn/haar medewerkers controleerbaar voor het management. De vorderingen van de medewerkers kunnen middels wekelijkse rapportages doorgestuurd worden naar de leidinggevenden.

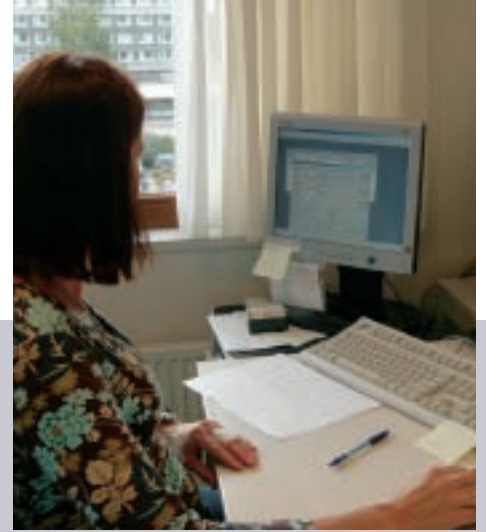
## Communicatie

Het Kennemer Gasthuis heeft diverse informatiebijeenkomsten gehouden voor de leidinggevenden om ze het belang van de organisatiebrede opleiding uit te leggen. Jongeling: 'Daarmee voorkom je dat het een instrument van de projectgroep wordt. De leidinggevenden blijven verantwoordelijk voor het opleidingsniveau van hun medewerkers.' Daarnaast werden er twaalf coaches opgeleid. Zij waren per e-mail bereikbaar voor vragen. Toen het "nieuwe" ZIS in november officieel 'de lucht in ging', waren er nog eens 120 medewerkers opgeleid als super-users. Zij hadden een uitgebreidere opleiding gekregen om hun collega's extra te ondersteunen bij vragen of problemen in de dagen van de implementatie. Op elke afdeling was wel een super-user aanwezig. 'Het resultaat van deze aanpak was dat het Kennemer Gasthuis in november zonder noemenswaardige problemen gestart is met ZIS,' vertelt Jongeling trots. 'Zelfs de verwachte extra telefoontjes naar de helpdesk bleven uit.'

Inmiddels zijn meerdere projecten middels e-learning met succes en geruisloos in de KG-organisatie ingevoerd. (onder andere RIS, PACS van Kodak en Vila Procuo van Getronics PinkRocade) 

"De gebruiker leert met e-learning in zijn eigen tempo, in de tijd dat het hem uitkomt en vanaf een zelfgekozen plaats"

Het Kennemer Gasthuis (KG) is op 1 juli 1991 ontstaan uit de fusie van de Haarlemse ziekenhuizen St. Joannes de Deo en het St. Elisabeth's of Groote Gasthuis in Haarlem, en het Zeeweg Ziekenhuis in IJmuiden. Het KG is het grootste algemene ziekenhuis in de regio Kennemerland. De locatie zuid wordt momenteel grondig gerenoveerd. Tevens is de nieuwbouw bijna gereed van de locatie noord, een modern ziekenhuis voor kort verblijf. In 2006 zullen de deuren van locatie Deo en locatie Zeeweg sluiten en gaat het KG verder met een gerenoveerde locatie zuid en een nieuw gebouwde locatie noord.



De nieuwbouw van de noordlocatie is in volle gang



## MEER INFORMATIE...

The Competence Group B.V.  
Lorentzlaan 3, 3401 MX IJsselstein  
[T] (030) 256 56 25 [F] (030) 256 56 26  
[I] [www.competence.biz](http://www.competence.biz) of [www.onzeczorg.net](http://www.onzeczorg.net)