

Toon Rijken, The Competence Group:

Veel mensen, veel veranderingen, te weinig tijd, daar zit de **bottleneck** voor de **zorg**



Het is een understatement, maar de zorg verkeert in een spagaat. Er wordt steeds meer van de organisatie en haar medewerkers verlangd. De oorzaken die hieraan ten grondslag liggen, zijn genoegzaam bekend. Er moet meer met minder, daar komt het kort gezegd op neer. Ziekenhuizen en zorginstellingen vragen zich terecht af hoeveel tijd er over blijft voor het uitvoeren van hun primaire taak.

Medewerkers in de zorgsector dwalen rond in een oerwoud van data, apparatuur, nieuwe eisen, protocollen, informatiesystemen, bedrijfsprocessen en procedures. Veel instellingen investeren in allerlei (ICT-) hulpmiddelen, maar die komen maar zeer beperkt tot hun recht. In organisaties waar veel mensen werken, veel veranderingen zijn en te weinig tijd is om (nieuwe) kennis te verwerven, voelt The Competence Group zich als een vis in het water. De focus van de in IJsselstein gevestigde onderneming is

gericht op de vraag hoe complexe organisaties hun medewerkers effectiever en efficiënter aan het werk kunnen zetten.

Respons uit de markt

Algemeen directeur Toon Rijken van The Competence Group: "Een zorginstelling kan vele malen meer rendement uit investeringen halen als de medewerkers op de juiste manier kennis overgedragen krijgen. Wij begeleiden en ondersteunen organisaties bij het doorvoeren van verbeteringen. Dat gebeurt veelal digitaal,

via het internet. Elke medewerker werkt aan die competenties die hij nodig heeft binnen zijn rol en functie." De zorg ontbeert de tijd en de middelen om haar medewerkers te trainen. De respons uit de markt op het aanbod van e-learning, procesborging en kennismanagement is dan ook groot. Inmiddels maken al meer dan 25 ziekenhuizen gebruik van de producten en diensten van The Competence Group, waaronder het AMC en het Erasmus Medisch Centrum. In 2004 verzorgde The Competence Group voor 15.000 medewerkers kennisoverdracht en – borging, in 2005 groeide dit uit naar meer dan 30.000 medewerkers.

Strategisch samenwerkingsverband

Met een kleine twintigtal leveranciers van software voor de zorg heeft The Competence Group een strategisch samenwerkingsverband afgesloten. "Zij leveren de oplossing, wij zijn de partij die er voor zorgt dat tot en met de werkvloer de kennisoverdracht en de kennisborging plaatsvindt", aldus Toon Rijken. Protocollen, bedrijfsprocessen, leermodules, werkinstructies, kwaliteitseisen en dergelijke zijn allemaal in één database ondergebracht en online beschikbaar. Deze "ballenbak" is geen jungle, maar een overzichtelijk bos met begaanbare paden. Zodra een medewerker inlogt, weet men welke rol en functie hij heeft. Omdat er geen fysieke trainingen nodig zijn voor grote groepen gebruikers, leidt dit tot besparing van zowel kosten als tijd. In een 24-uurs bedrijfstak waarin snelheid en kwaliteit belangrijk zijn, is de behoefte aan individueel gerichte opleidingen groot. Het op deze wijze optimaliseren van de bedrijfsvoering is voor de zorg dan ook een buitengewoon interessante optie. ●

"Alle informatie in één intelligente ballenbak"



MEER INFORMATIE...

The Competence Group B.V.
Lorentzlaan 3, 3401 MX IJsselstein
[T] +31 (0)30 256 56 25
[I] www.competence.biz