

## Erasmus MC en The Competence Group ontwikkelen gezamenlijk een e-learning oplossing voor meer dan 10.000 potentiële cursisten

The Competence Group heeft in zeer korte tijd twee belangrijke opleidingsbehoeften binnen het Erasmus MC vervuld. Ten eerste is er een e-learning module voor PACS (Picture Archiving and Communication System) gebruikers ontwikkeld. Ten tweede is er een e-learning module ontwikkeld voor Plan-IT. Dit is een programma voor het beheren van een elektronische kantooragenda. Inmiddels zijn beide cursussen met succes geïmplementeerd en kunnen alle medewerkers via Internet leren. De geluiden vanuit het Erasmus MC zijn overtuigend positief.

### E-learning module

Voor de invoering van het PACS (een systeem voor het digitaal opslaan en weergeven van röntgenbeelden) van Philips binnen het Erasmus MC werd gezocht naar een manier om in korte tijd alle gebruikers (voornamelijk specialisten) op de hoogte te brengen van het bestaan en de mogelijkheden van het systeem. Het ging dus niet zozeer om het aanleren van een vaardigheid of het overbrengen van kennis, maar om het informeren en enthousiasmeren van de toekomstige gebruikers.

Daarom werd besloten om een e-learning module te ontwikkelen, waarin de specialisten in vogelvlucht de belangrijkste onderdelen van het PACS te zien krijgen. Daarbij worden een aantal veelgebruikte functies gesimuleerd, zodat de specialisten leren hoe zij met het systeem moeten werken.

### E-learning module Plan-IT

Om ervoor te zorgen dat het nieuwe programma Plan-IT (gebaseerd op Oracle Calendar) optimaal wordt gebruikt, wilde het Erasmus MC alle medewerkers die gebruik gaan maken van dit programma op korte termijn trainen. Daarom werd besloten om een e-learning module te laten ontwikkelen voor de diverse gebruikersgroepen. Belangrijk hierbij was dat de cursist in één oogopslag (intuïtieve navigatie) moest kunnen zien welke handelingen hij/zij moest verrichten om de leercontent door te nemen en eigen te maken.

### Vertrouwen in The Competence Group

Het invoeren van nieuwe producten en het doorvoeren van veranderingen vergt veel tijd en energie. Hierbij mogen vooral de eindgebruikers niet vergeten worden. Zij zijn diegenen die uiteindelijk foutloos met deze nieuwe producten of veranderingen moeten werken. Het feit dat TCG in haar gebruikersmodel de eindgebruiker centraal stelt en daarnaast al veel e-learning projecten in de zorgsector had gedaan, gaf het Erasmus MC het vertrouwen dat zij in staat waren om deze opdracht uit te voeren.

### Kosten- en tijdsbesparing

Door gebruik te maken van de e-learning modules voor PACS en Plan-IT heeft het Erasmus MC gezorgd voor zowel kostenbesparing als tijdsbesparing.

Kostenbesparing omdat er:

- geen fysieke bijeenkomsten/trainingen hoefden te worden georganiseerd voor grote groepen toekomstige gebruikers.
- geen uitgebreide gebruikershandleiding ontwikkeld hoefde te worden, die vaak toch niet wordt gelezen.

Tijdsbesparing omdat de medewerkers niet naar een bijeenkomst/training hoefden te gaan (en daarmee uit hun werkomgeving worden gehaald), maar gewoon vanaf de eigen werkplek op elk gewenst moment het leermateriaal van PACS of Plan-IT konden opstarten.



### E-learning op elk gewenst ogenblik

De e-learning module is altijd en zelfs buiten het Erasmus MC beschikbaar. Dus 'anytime', 'anywhere'. Sommige medewerkers van het Erasmus MC leren daarom tijdens hun nachtdienst en zelfs thuis. Daarnaast wordt de leerstof ook beter opgenomen, omdat men leert op een zelf gekozen ogenblik. Hierdoor kunnen de medewerkers sneller leren dan met behulp een klassikale training.



Een e-learning training neemt de toekomstige gebruiker mee door een programma alsof hij/zij er al mee werkt. Op deze manier leert de toekomstige gebruiker in een veilige gesimuleerde omgeving te werken met een programma voordat hij/zij daadwerkelijk met het programma gaat werken.

### Inzicht in voortgang

Doordat gebruik is gemaakt van het TCG LIS (Leer- en InformatieSysteem) was het tevens mogelijk om het leerproces van de cursist te volgen. In de managementsomgeving van het leerportaal TCG LIS worden voortgang en resultaten per cursist en groep bijgehouden. Met behulp van deze informatie is het eenvoudig om de voortgang en resultaten van de medewerkers te volgen.

### Enthousiasme voor een nieuwe applicatie

Aan het eind van de PACS cursus zijn een aantal vragen gesteld om te inventariseren wat de specialisten ervan vonden. De specialisten waren unaniem enthousiast. Enkele reacties waren: "praktisch", "overzichtelijk" en "naar mijn idee gemakkelijk om de in's en out's van een programma te zien". De specialisten gaven aan dat ze e-learning een uitstekende manier vonden om, op een zelf gekozen tijdstip, te leren omgaan met een nieuw programma.

### Hele plezierige samenwerking

Alle medewerkers van het Erasmus MC (zowel de projectleden als de cursisten) spreken van een

perfecte en plezierige samenwerking: "The Competence Group is altijd bereikbaar, ze maken duidelijke afspraken en komen die ook na. Ze zijn vakkundig, gedreven en communiceren goed".

### Betrokken partijen

Het Erasmus MC is een universitair medisch centrum waar nieuwe kennis wordt ontwikkeld en overgedragen aan (toekomstige) professionals. Het werkkterrein is zeer breed en strekt zich uit van ziekte tot gezondheid en van individuele tot maatschappelijke gezondheidszorg. Als grootste universitair medisch centrum van Nederland schept het Erasmus MC in Nederland bijzondere kansen voor onderzoek, onderwijs en patiëntenzorg. Daarnaast is het Erasmus MC ook het meest diverse universitair medisch centrum van Nederland.

The Competence Group (TCG) adviseert, begeleidt en ondersteunt organisaties bij het doorvoeren van rendementsverbeteringen. Zij doet dat door het vastleggen en inzichtelijk maken van processen, het invoeren van kwaliteitssystemen, het opleiden en motiveren van medewerkers en door de implementatie van kennis- en documentmanagement.

*Deze reference sheet is mede tot stand gekomen met de hulp van de volgende medewerkers van Erasmus MC:*

*Annet Vooren (verantwoordelijk voor implementatie PACS),*

*Peter van Vuuren (projectleider en verantwoordelijk voor implementatie Plan-IT) en*

*Jan Boot (projectmedewerker ontwikkeling e-learning cursus Plan-IT).*



The Competence Group B.V.  
Lorentzlaan 3  
3401 MX IJsselstein  
T (030) 256 56 25  
F (030) 256 56 26  
E [info@competence.biz](mailto:info@competence.biz)  
I [www.competence.biz](http://www.competence.biz)